



Política de Privacidade Box Express

Âmbito da presente Política de Privacidade:

Pedimos-lhe que leia esta Política de Privacidade (“**Política**”) cuidadosamente para compreender as políticas e práticas da Box Express relativas aos seus Dados Pessoais e à forma de tratamento dos mesmos. Esta Política explica como os Dados Pessoais dos Consumidores são recolhidos, utilizados e divulgados pelas entidades Box Express, como apresentado na secção de responsáveis pelo tratamento de dados e contactos (Secção 12) (“**Box Express**”). Também inclui informação sobre como o Consumidor poderá aceder e atualizar os seus Dados Pessoais e como realizar determinadas escolhas sobre a forma como os seus Dados Pessoais são tratados.

Esta Política abrange as atividades de recolha de dados online e offline da Box Express, incluindo Dados Pessoais que está a recolher através de vários canais, tais como websites, apps, redes sociais de terceiros, serviços de apoio ao Consumidor, pontos de venda e eventos. Note-se que a Box Express combina os Dados Pessoais que recolhe através de um método (por exemplo, website Saboreia a Vida) com os Dados Pessoais que recolhe através de outro (como por exemplo, evento offline da Box Express). Para além disso, a Box Express combina os Dados Pessoais que foram originalmente recolhidos por diferentes entidades Box Express ou por parceiros da Box Express. Por favor, consulte a Secção 9 para mais informações sobre como se opor a esta ação.

Se o Consumidor não fornecer os Dados Pessoais necessários (a Box Express indicará quando for o caso, por exemplo, ao tornar esta informação clara nos formulários de inscrição), a Box Express poderá não ser capaz de fornecer os seus bens e/ou serviços. Esta Política poderá ser esporadicamente alterada (consulte a Secção 11).

A presente Política fornece informação importante nas seguintes áreas:

1. Fontes de Dados Pessoais
2. Dados Pessoais que a Box Express recolhe sobre o Consumidor e a forma como o faz
3. Dados Pessoais de crianças
4. Cookies/tecnologias semelhantes, ficheiros de registo e web beacons
5. Utilização dada aos Dados Pessoais do Consumidor



6. Divulgação dos Dados Pessoais do Consumidor
7. Retenção dos Dados Pessoais do Consumidor
8. Armazenamento e/ou transferência dos Dados Pessoais do Consumidor
9. Direitos do Consumidor relativamente aos seus Dados Pessoais
10. As escolhas do Consumidor sobre como a Box Express utiliza e divulga os seus Dados Pessoais
11. Alterações à Política da Box Express
12. Responsáveis pelo tratamento de dados e contacto

1. Fontes de Dados Pessoais

Esta Política aplica-se a todos os Dados Pessoais que a Box Express recolhe do e sobre o Consumidor, através dos métodos descritos abaixo (consulte a Secção 2), das seguintes fontes:

Websites Box Express: Websites direccionados ao Consumidor operados pela ou para a Box Express, incluindo sites que a Box Express opera sob os próprios domínios/URL e mini-sites que utiliza em redes sociais de terceiros, tais como o Facebook (“**Websites**”).

Sites móveis/apps Box Express: Sites ou aplicações móveis direccionadas ao Consumidor operadas pela ou para a Box Express, tais como aplicações para smartphones.

E-mail, mensagens de texto (SMS) e outras mensagens eletrónicas: Comunicações eletrónicas entre o Consumidor e a Box Express.

SAC Box Express: Comunicações com o Serviço ao Consumidor da Box Express (“**SAC**”).

Formulários de inscrição offline: Registos impressos e formulários similares que a Box Express recolhe através de, por exemplo, rastreio, correio postal, demonstrações em lojas, concursos e outras promoções ou eventos.

Interações com publicidade: Interações com os anúncios publicitários da Box Express (por exemplo, se o Consumidor interagir com um dos anúncios da Box Express em sites de terceiros, poderemos receber informações sobre essa interação).



Dados criados pela Box Express: No decurso das interações do Consumidor com a Box Express, poderemos criar Dados Pessoais sobre o mesmo (por exemplo, registos de compras realizadas nos nossos sites).

Dados de outras fontes: Redes sociais de terceiros (por exemplo, Facebook, rastreio, Google) ou pesquisas de mercado (se o feedback não for fornecido de forma anónima), agregadores de dados de terceiros, parceiros promocionais da Box Express, fontes públicas e dados recebidos quando a Box Express adquire outras empresas.

2. Dados Pessoais que a Box Express recolhe sobre o Consumidor e a forma como o faz

Dependendo de como o Consumidor interage com a Box Express (online, offline, ao telefone, etc.), a Box Express recolhe vários tipos de informações, conforme descrito abaixo:

Dados Pessoais de Contacto: Isto inclui quaisquer informações fornecidas pelo Consumidor, as quais permitam à Box Express contactá-lo, tais como o nome, endereço postal, endereço de e-mail, rastreio, detalhes de redes sociais ou número de telefone.

Informação de acesso à conta: Qualquer informação necessária para aceder ao perfil da conta do Consumidor. Esta poderá incluir o ID de login/endereço de e-mail, nome de utilizador, palavra-passe sob forma irre recuperável e/ou pergunta e resposta de segurança do Consumidor.

Informação demográfica e interesses: Qualquer informação que descreva as características demográficas ou comportamentais do Consumidor. Esta poderá incluir a data de nascimento, idade ou faixa etária, género, localização geográfica (por exemplo, código postal), produtos favoritos, *hobbies*, interesses e informações de agregado familiar e estilo de vida do Consumidor.

Informação técnica sobre o computador/dispositivo móvel: Qualquer informação sobre o sistema informático ou outros dispositivos tecnológicos que o Consumidor utiliza para aceder a um dos Websites ou aplicações da Box Express, tais como o endereço de protocolo da Internet (IP) utilizado para ligar o computador ou dispositivo do Consumidor à Internet, tipo de sistema operativo e tipo e versão de navegador da Internet. Se o



Consumidor aceder a um site ou aplicação da Box Express através de um dispositivo móvel, como um smartphone, as informações recolhidas também incluirão, quando permitido, o ID exclusivo do dispositivo, a identificação da publicidade, a localização geográfica e outros dados semelhantes do dispositivo móvel.

Informação sobre a utilização de Websites/comunicações: Quando o Consumidor navega através dos Websites ou newsletters da Box Express, interagindo com estes, a Box Express utiliza tecnologias de recolha automática de dados para recolher determinada informação sobre as ações do Consumidor. Isto inclui informações tais como os links onde o Consumidor clica, as páginas ou conteúdo que visualiza e durante quanto tempo, e outra informação semelhante e estatísticas sobre as suas interações, tais como tempos de resposta da página, rastreios, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Estas informações são captadas utilizando tecnologias automatizadas como os cookies (cookies de navegador, cookies flash) e web beacons; informações também recolhidas através da utilização de tracking de terceiros. O Consumidor tem direito a opor-se à utilização de tais tecnologias (para mais detalhes, consulte a [Secção 4](#)).

Pesquisa de mercado e feedback do Consumidor: Isto inclui informação que o Consumidor partilha voluntariamente com a Box Express sobre a sua experiência na utilização dos produtos e serviços que esta oferece.

Conteúdo gerado pelo Consumidor: Refere-se a qualquer conteúdo que o Consumidor cria e depois partilha com a Box Express nas redes sociais de terceiros ou envia para um dos Websites ou aplicações da Box Express, incluindo o uso de aplicações de redes sociais de terceiros, como o Facebook. Os exemplos podem incluir fotografias, vídeos, histórias pessoais ou outros meios e conteúdos semelhantes. Quando permitido, a Box Express poderá recolher e publicar conteúdo gerado pelo Consumidor relativo a uma variedade de atividades, incluindo concursos e outras promoções, atributos do website, envolvimento do Consumidor e redes sociais de terceiros.

Informações de redes sociais de terceiros: Refere-se a qualquer informação que o Consumidor partilhe publicamente numa rede social de terceiros ou informações que façam parte do seu perfil numa rede social de terceiros (como o Facebook) e que o Consumidor permite que a rede social de terceiros partilhe com a Box Express. Exemplos incluem as informações básicas da conta do Consumidor (por ex. nome, endereço de e-mail, sexo, data de nascimento, cidade atual, fotografia do perfil, ID do utilizador, lista de amigos, etc.) e qualquer outra informação adicional ou atividades que o Consumidor permite à rede social de terceiros partilhar. A Box Express recebe as informações do perfil do Consumidor da



rede social de terceiros (ou partes delas) sempre que este faz o download ou interage com uma aplicação da Box Express numa rede social de terceiros, como o Facebook, sempre que usa um recurso de rede social integrado num site Box Express (como o Facebook Connect) ou sempre que interage com a Box Express através de uma rede social de terceiros. Para obter mais informações sobre como as informações do Consumidor numa rede social de terceiros são obtidas pela Box Express ou para desativar a partilha dessas informações de redes sociais, visite o site da rede social de terceiros relevante.

Pagamento e informações financeiras: Qualquer informação necessária para concluir uma encomenda ou que o Consumidor utiliza para efetuar uma compra, tal como detalhes do seu cartão de débito ou de crédito (nome do titular, número do cartão, data de validade, etc.) ou outras formas de pagamento (se disponíveis). Em todo o caso, a Box Express ou os seus prestadores de serviços de processamento de pagamentos trata do pagamento e das informações financeiras em conformidade com as leis, regulamentos e normas de segurança aplicáveis, tais como o PCI DSS.

Chamadas para o SAC: As comunicações com o SAC poderão ser gravadas ou escutadas de acordo com as leis aplicáveis para as necessidades operacionais locais (por exemplo, para propósitos de formação ou qualidade). Os detalhes de cartões de pagamento não são registados. Quando exigido por lei, o Consumidor será informado sobre tal registo no início da sua chamada.

Dados Pessoais Sensíveis: A Box Express não procura recolher ou processar Dados Pessoais sensíveis no decurso normal da atividade. Quando se revele necessário processar Dados Pessoais sensíveis do Consumidor por qualquer motivo, a Box Express apenas o faz nos casos em que o Consumidor voluntariamente prestou o seu prévio consentimento expresse (por exemplo, para fins de marketing). Se a Box Express processar os Dados Pessoais sensíveis do Consumidor para outras finalidades, apenas o faz com base nos seguintes fundamentos:

- (i) deteção e prevenção de atividades ilícitas (incluindo a prevenção de fraude); e
- (ii) de conformidade com a lei aplicável (por exemplo, para cumprir com os relatórios de diversidade da Box Express).



3. Dados Pessoais de crianças

Não solicitamos ou recolhemos voluntariamente Dados Pessoais de crianças com idade inferior a 13 anos. Se descobrirmos que recolhemos inadvertidamente Dados Pessoais de uma criança abaixo dos 13 anos, eliminaremos de imediato dos nossos registos os Dados Pessoais dessa criança. No entanto, a Box Express pode recolher Dados Pessoais sobre crianças com idade inferior a 13 anos pelos pais ou por um responsável legal que consinta expressamente essa recolha.

4. Cookies/tecnologias semelhantes, ficheiros de registo e web beacons

Cookies/tecnologias semelhantes: Consulte a nossa [Política de Cookies](#) para saber como poderá gerir as suas definições de cookies e para informações detalhadas sobre os cookies que a Box Express utiliza, bem como as finalidades da sua utilização.

Ficheiros de Registo: A Box Express poderá recolher informações no formato de ficheiros de registo que registam a atividade no website e recolhem estatísticas sobre os hábitos de navegação do Consumidor. Estas entradas são geradas automaticamente e ajudam a Box Express a solucionar erros, melhorar o desempenho e a manter a segurança dos seus Websites.

Web Beacons: Os web beacons (também conhecidos como “web bugs”) são pequenas sequências de código que fornecem uma imagem gráfica numa página web ou num e-mail com o objetivo de voltar a transferir a informação para a Box Express. As informações recolhidas através de web beacons irão incluir informações como o endereço de IP e informações sobre como o Consumidor responde a uma campanha de e-mail (por exemplo, a que horas foi o e-mail aberto, em que links o Consumidor clicou no e-mail, etc.). A Box Express irá utilizar web beacons nos seus Websites ou irá incluí-los nos e-mails que enviar ao Consumidor. A Box Express utiliza informação dos web beacons para várias finalidades, incluindo, mas não se limitando a: relatórios sobre o tráfego no site, contagem de visitantes únicos, auditoria e relatórios sobre e-mails, publicidade e personalização.

5. Utilização dada aos Dados Pessoais do Consumidor



As seguintes alíneas descrevem as diversas finalidades para as quais a Box Express recolhe e utiliza os Dados Pessoais do Consumidor, bem como os diferentes tipos de Dados Pessoais que são recolhidos para cada finalidade. Note que nem todas as utilizações abaixo serão relevantes para todas as pessoas.

Em que utilizamos os Dados Pessoais do Consumidor:	Os fundamentos da Box Express:	Os interesses legítimos da Box Express:
--	--------------------------------	---

Serviço ao Consumidor: A Box Express utiliza os Dados Pessoais do Consumidor com a finalidade de prestar apoio ao Consumidor, incluindo dar resposta às perguntas deste. Isto normalmente requer a utilização de determinadas informações pessoais de contacto e informações sobre o motivo da pergunta do Consumidor (por ex., estado da encomenda, questões técnicas, dúvida/queixa em relação a um produto, questões gerais, etc.).

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Cumprimento de obrigações contratuais.• Cumprimento de obrigações legais.• Interesses legítimos da Box Express. | <ul style="list-style-type: none">• Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços.• Ser mais eficiente. |
|---|---|



Concursos, marketing e outras promoções:

Com o consentimento do Consumidor (quando necessário), a Box Express utiliza os Dados Pessoais do Consumidor para lhe fornecer informações sobre bens e serviços (por exemplo, comunicações de marketing ou campanhas e promoções). Isto pode ser feito através de e-mail, anúncios, SMS, chamadas telefónicas e correspondências postais na medida permitida pela legislação aplicável. Algumas das campanhas e promoções da Box Express são conduzidas em Websites e/ou redes sociais de terceiros. Esta utilização dos Dados Pessoais do Consumidor é voluntária, o que significa que este se pode opor (ou retirar o seu consentimento em determinados países) ao tratamento dos seus Dados Pessoais para estes efeitos. Para informações detalhadas sobre como modificar as preferências sobre comunicações de marketing, consulte as Secções 9 e 10. Para mais informações sobre os concursos e outras promoções da Box Express, consulte os regulamentos ou termos e condições incluídos em cada concurso/promoção.

- Consentimento do Consumidor (quando necessário).
- Cumprimento de obrigações contratuais.
- Interesses legítimos da Box Express.
- Apurar quais dos produtos e serviços que a Box Express oferece possam interessar ao Consumidor e falar-lhe sobre eles.
- Definir os tipos de Consumidores para novos produtos ou serviços.



Redes sociais de terceiros: A Box Express utiliza os Dados Pessoais do Consumidor quando este interage com as ferramentas das redes sociais de terceiros, tais como as funções “Gostar”, para servir o Consumidor com anúncios e interagir com este através das redes sociais de terceiros. Poderá saber mais sobre como estas ferramentas funcionam, quais os dados de perfil do Consumidor que a Box Express obtém e descobrir como optar por negar o consentimento ao rever as políticas de privacidade das redes sociais relevantes de terceiros.

- Consentimento do Consumidor (quando necessário).
- Interesses legítimos da Box Express.
- Apurar quais dos produtos e serviços que a Box Express oferece possam interessar ao Consumidor e falar-lhe sobre eles.
- Definir os tipos de Consumidores para novos produtos ou serviços.

Personalização

(offline e online): Com o consentimento do Consumidor (quando necessário), a Box Express utiliza os Dados Pessoais do Consumidor:

- (i) para analisar as suas preferências e hábitos;
- (ii) antecipar as suas necessidades com base na análise feita pela Box Express sobre o perfil do Consumidor;
- (iii) melhorar e personalizar a experiência deste nos Websites e aplicações da Box Express;
- (iv) garantir que o conteúdo dos Websites/aplicações da Box Express seja otimizado para o



Consumidor e para o seu computador ou dispositivo;

- (v) fornecer publicidade e conteúdo direcionados; e
- (vi) permitir que o Consumidor participe em ferramentas interativas, quando este optar por fazê-lo.

Por exemplo, a Box Express relembra o Consumidor do seu ID de login/ endereço de e-mail ou nome de utilizador para que possa fazer login rapidamente na sua próxima visita ao website ou para que possa recuperar facilmente os artigos que colocou previamente no carrinho de compras. Com base nestas informações e com o consentimento do Consumidor (quando necessário), a Box Express também mostra conteúdo específico Box Express ou promoções que são adaptadas aos interesses do Consumidor. A utilização dos Dados Pessoais do Consumidor é voluntária, o que significa que este se pode opor ao tratamento dos seus Dados Pessoais para este fim. Para informações detalhadas sobre como optar por negar o consentimento, consulte a Secção 10.



Processamento de encomendas: A Box Express utiliza os Dados Pessoais do Consumidor para processar e enviar as suas encomendas, para o informar do estado das suas encomendas, corrigir endereços e realizar verificação da identidade e outras atividades de detecção de fraudes. Isto envolve a utilização de determinados Dados Pessoais e informações de pagamento.

Outras finalidades gerais (por exemplo, pesquisa de mercado ou interna, análise, segurança): De acordo com as leis aplicáveis, a Box Express utiliza os Dados Pessoais do Consumidor para outras finalidades gerais de negócios, como conduzir pesquisas internas ou de mercado e medir a eficácia de campanhas publicitárias. A Box Express reserva-se o direito, caso o Consumidor tenha várias contas de Consumidor, de conciliar essas contas numa única. A Box Express também utiliza os Dados Pessoais do Consumidor para garantir a segurança.

- Cumprimento de obrigações contratuais.
- Consentimento do Consumidor (quando necessário).
- Cumprimento de obrigações legais.
- Interesses legítimos da Box Express.
- Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços.
- Ser mais eficiente.
- Proteger os bens e o pessoal da Box Express.
- Cumprimento de obrigações legais.



Motivos legais ou fusão/aquisição: No caso da Box Express ou dos seus bens serem adquiridos ou fundidos noutra empresa, inclusive por meio de falência, a Box Express irá compartilhar os Dados Pessoais do Consumidor com qualquer um dos seus sucessores legais. A Box Express também irá divulgar os Dados Pessoais do Consumidor a terceiros:

- Cumprimento de obrigações legais.
 - Cumprimento de obrigações legais.
 - Interesses legítimos da Box Express.
 - Proteger os bens e o pessoal da Box Express.
-
- (i) quando exigido pela legislação aplicável;
 - (ii) em resposta a processos judiciais;
 - (iii) em resposta a uma solicitação de um órgão de aplicação da lei competente;
 - (iv) para proteger os direitos, privacidade, segurança ou propriedade da Box Express, ou o público; ou
 - (v) para impor os termos de qualquer contrato ou os termos do website da Box Express.

6. Divulgação dos Dados Pessoais do Consumidor

Além das entidades da Box Express ou parceiros ad-hoc no país (responsáveis pelas operações da Box Express) mencionadas na secção de responsáveis pelo tratamento de dados e contactos (consulte a [Secção 12](#)), a Box Express partilha os Dados Pessoais do Consumidor com as seguintes organizações:



Prestadores de serviços: Tratam-se de empresas externas que a Box Express utiliza para assistência e suporte nos seus negócios (por exemplo, processamento de encomendas, processamento de pagamentos, deteção de fraudes e verificação de identidade, operação de Websites, empresas de pesquisa de mercado, serviços de apoio, promoções, desenvolvimento de Websites, análise de dados, SAC, etc.). Os prestadores de serviços e a sua equipa selecionada só têm permissão para aceder e usar os Dados Pessoais do Consumidor em nome e por conta da Box Express, para as tarefas específicas que lhes foram solicitadas, com base nas instruções dadas pela Box Express, sendo obrigados a manter os Dados Pessoais do Consumidor confidenciais e seguros. Quando exigido pela legislação aplicável, o Consumidor poderá obter uma lista dos fornecedores que tratam os seus Dados Pessoais (consulte a [Secção 12](#) para contactar a Box Express).

Agências de informação de crédito/de cobrança: Na medida do permitido pela lei aplicável, às agências de informação de crédito e de cobrança são empresas externas que a Box Express utiliza para assistência na verificação da idoneidade creditícia do Consumidor (em particular para encomendas com fatura) ou para cobrar faturas pendentes.

Empresas de terceiros a utilizar os Dados Pessoais para os seus próprios fins de marketing: A Box Express não licencia nem vende os Dados Pessoais do Consumidor a empresas de terceiros para os seus próprios fins de marketing, exceto em situações em que o Consumidor tenha dado consentimento. A identidade destes terceiros será divulgada no momento em que a autorização do Consumidor for solicitada.

Por exemplo, podemos partilhar com a Meta Platforms Ireland Limited ("Facebook") certos dados sobre ações do Consumidor nos nossos sites, como as suas visitas e as suas interações nos nossos sites, o uso do Facebook Connect e informações recolhidas através de cookies ou tecnologias semelhantes, incluindo o pixel do Facebook. O que nos permite medir a eficácia da nossa publicidade, melhorar as nossas práticas de marketing e ajudar ainda na oferta de publicidade mais relevante para o Consumidor, e pessoas com o seu perfil (inclusive em redes sociais como o Facebook). A Box Express e o Facebook são Responsáveis Conjuntos pelo tratamento de dados realizado. Deste modo, e ainda que a Box Express transmita toda a informação através desta Política, o Consumidor deverá contactar o Facebook se pretender exercer os seus direitos enquanto titular de dados. Mais informações, incluindo como o Facebook permite que o Consumidor exerça os seus direitos enquanto titular de dados pessoais e, posteriormente, trata os seus dados como Responsável pelo tratamento dos dados independente, podem ser encontradas na Política de Dados do Facebook, que está acessível em www.facebook.com/about/privacy.



Destinatários de terceiros a utilizar os Dados Pessoais por motivos legais ou devido a fusão/aquisição: A Box Express irá divulgar os Dados Pessoais do Consumidor a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma aquisição ou fusão (consulte a [Secção 5](#) para mais detalhes).

7. Retenção dos Dados Pessoais do Consumidor

A Box Express tomará as medidas razoáveis para assegurar que os Dados Pessoais serão apenas tratados durante o tempo necessário para satisfazer as finalidades previstas na presente Política de Privacidade. Os critérios para determinar o período de conservação dos Dados Pessoais do Consumidor são os seguintes:

a) A Box Express conservará cópias dos Dados Pessoais numa forma que permita a identificação durante:

- i. A duração da relação com o Consumidor (ex.: quando o Consumidor está incluído numa lista de envio de newsletters e não deixou de a subscrever);
- ii. O período em que os Dados Pessoais são necessários em conexão com as finalidades previstas na presente Política de Privacidade e a Box Express tem um fundamento legal para os manter.

Acresce ainda,

b) A duração de:

- i) qualquer período legal aplicável (ex.: período legalmente previsto para que o Consumidor possa intentar uma ação judicial);
- ii) um período adicional de 2 meses após o período supra descrito (de forma a que a Box Express possa identificar quaisquer Dados Pessoais de um Consumidor que possa intentar uma ação judicial após o período previsto em i); e

c) Adicionalmente, se quaisquer ações judiciais relevantes forem intentadas, a Box Express poderá continuar a processar os Dados Pessoais do Consumidor durante o período necessário que durar a respectiva ação judicial.

Durante as situações descritas nas alíneas b) i) e b) ii), a Box Express restringirá o tratamento de dados ao armazenamento e a aplicar as respetivas medidas de segurança,



exceto se esses Dados Pessoais necessitarem de ser revistos ou acedidos na sequência de alguma reclamação ou qualquer obrigação legalmente prevista.

Após os períodos previstos nas alíneas a), b) e c) estarem concluídos, a Box Express eliminará de forma permanente ou destruirá os Dados Pessoais do Consumidor ou, em alternativa, poderá ainda anonimizá-los.

8. Armazenamento e/ou transferência dos Dados Pessoais do Consumidor

A Box Express utiliza várias medidas razoáveis (descritas abaixo) para manter os Dados Pessoais do Consumidor confidenciais e seguros. Note-se, no entanto, que tais proteções não se aplicam às informações que o Consumidor escolhe partilhar em áreas públicas, tais como redes sociais de terceiros.

Pessoas que podem aceder aos Dados Pessoais do Consumidor: Os Dados Pessoais do Consumidor serão tratados por colaboradores da Box Express ou por prestadores de serviços autorizados, acedendo apenas aos dados estritamente necessários, dependendo das finalidades específicas para as quais os Dados Pessoais do Consumidor foram recolhidos (por exemplo, a equipa responsável pelos assuntos de apoio ao Consumidor terá acesso ao registo de Consumidor).

Medidas aplicadas em ambientes operacionais: A Box Express guarda os Dados Pessoais do Consumidor em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis para impedir o acesso não autorizado. A Box Express segue normas razoáveis para proteger os Dados Pessoais. A transmissão de informações através da Internet não é, infelizmente, completamente segura e, embora a Box Express faça todos os esforços para proteger os Dados Pessoais do Consumidor, não poderá garantir a segurança dos dados durante a transmissão através dos Websites ou aplicações da Box Express.

Medidas que o Consumidor deverá adotar: É importante que o Consumidor também tenha um papel ativo em manter os seus Dados Pessoais seguros e protegidos. Ao inscrever-se numa conta online, o Consumidor deverá escolher uma palavra-passe que seja difícil para outros adivinharem e nunca revelar a sua palavra-passe a ninguém. O Consumidor é responsável por qualquer uso da sua conta e por manter essa palavra-passe confidencial. Caso o Consumidor utilize um computador partilhado ou público, nunca deverá



selecionar a opção de relembrar os seus dados de acesso, e-mail ou palavra-passe e certificar-se de que termina a sessão sempre que sai do computador. O Consumidor também deverá fazer uso de quaisquer configurações ou controlos de privacidade que a Box Express fornece no seu website ou aplicações.

Transferência dos Dados Pessoais do Consumidor: A armazenagem, assim como o processamento dos Dados Pessoais do Consumidor supra descritos, podem requerer que os Dados Pessoais possam em última instância ser transferidos/transmitidos para e/ou armazenados num país que não seja a residência do Consumidor, designadamente, mas não limitado a Portugal ou Brasil. A Box Express pode igualmente transferir dados para países fora da Área Económica Europeia (ex.: outras sociedades Box Express em qualquer lugar do mundo), incluindo para países com regras diferentes de proteção de dados daquelas aplicadas na União Europeia. Para essas situações, a Box Express celebrou cláusulas contratuais gerais aprovadas pela Comissão Europeia (tendo o consumidor direito de solicitar uma cópia à Box Express das referidas cláusulas, contactando a Box Express para o efeito) e/ou solicitará o consentimento do Consumidor para essas transferências, quando legalmente aplicável.

9. Direitos do Consumidor relativamente aos seus Dados Pessoais

Acesso a Dados Pessoais: O Consumidor tem o direito de aceder, rever e solicitar uma cópia física ou eletrónica das informações mantidas sobre o mesmo. O Consumidor também tem o direito de solicitar informações sobre a origem dos seus Dados Pessoais.

Estes direitos podem ser exercidos ao enviar-nos um e-mail para reclamacoes@box-express.com, mediante comprovativo de identificação. Se o pedido for enviado por uma pessoa que não seja o Consumidor, sem fornecer provas de que o pedido foi legitimamente feito em seu nome, será rejeitado. Note que qualquer informação de identificação fornecida à Box Express somente será tratada de acordo com e na medida permitida pela legislação aplicável.

Direitos adicionais (por exemplo, modificação, eliminação de Dados Pessoais): Quando previsto por lei, o Consumidor pode:

- (i) solicitar a eliminação, a portabilidade, correção ou revisão dos seus Dados Pessoais;



- (ii) limitar o uso e a divulgação dos Dados Pessoais; e
- (iii) revogar o consentimento para qualquer uma das atividades de tratamento de dados da Box Express.

Nos termos da legislação aplicável, o Consumidor tem igualmente os seguintes direitos relativos aos seus Dados Pessoais:

- o direito de oposição, com base em situações particulares do Consumidor, na utilização de Dados Pessoais pela Box Express, ou seus representantes; e
- o direito de oposição ao tratamento de Dados Pessoais pela Box Express ou seus representantes para efeitos de marketing direto.

Note que, em determinadas circunstâncias, a Box Express não poderá eliminar os Dados Pessoais do Consumidor sem eliminar também a sua conta de utilizador. A Box Express poderá ser obrigada a reter alguns dos Dados Pessoais do Consumidor após este ter solicitado a eliminação, de modo a satisfazer as suas obrigações contratuais ou legais. A Box Express também poderá estar autorizada pelas leis aplicáveis a reter alguns dos Dados Pessoais do Consumidor para satisfazer as suas necessidades comerciais.

Quando disponíveis, os Websites da Box Express têm uma ferramenta dedicada através da qual o Consumidor poderá rever e editar os Dados Pessoais que forneceu. Note que a Box Express exige que os seus Consumidores registados confirmem a sua identidade (por exemplo, ID de login/endereço de e-mail, palavra-passe) antes de poderem aceder ou fazer alterações nas informações da conta. Tal ajuda a evitar o acesso não autorizado à conta do Consumidor.

A Box Express espera poder satisfazer qualquer questão que o Consumidor tenha sobre a forma como tratamos os seus Dados Pessoais. No entanto, se o Consumidor tiver dúvidas/questões não resolvidas, também tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.



10. As escolhas do Consumidor sobre como a Box Express utiliza e divulga os seus Dados Pessoais

A Box Express esforça-se por dar ao Consumidor opções relacionadas com os Dados Pessoais que este fornece. Os seguintes mecanismos proporcionam ao Consumidor o seguinte controlo sobre os seus Dados Pessoais:

Cookies/tecnologias semelhantes: O Consumidor gere o seu consentimento através:

- (i) da solução de gestão de consentimento da Box Express; ou
- (ii) do seu navegador, para recusar todos ou alguns cookies/tecnologias semelhantes, ou para receber alertas quando estes estiverem a ser utilizados (consulte a [Secção 4](#)).

Publicidade, marketing e promoções: O Consumidor pode consentir que a Box Express utilize os seus Dados Pessoais para promover os seus produtos ou serviços, este poderá indicá-lo através da(s) respetiva(s) caixa(s) de verificação relevante(s) localizadas no formulário de inscrição ou respondendo às perguntas apresentadas pelos demonstradores comerciais, ou colaboradores do SAC. Se o Consumidor decidir que não deseja continuar a receber tais comunicações, poderá cancelar a subscrição das comunicações relacionadas a marketing a qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas em cada comunicação. Para não receber comunicações de marketing enviadas por qualquer meio, incluindo redes sociais de terceiros, o Consumidor pode desativá-las a qualquer momento acedendo ao website/aplicação ou redes sociais de terceiros e ajustando as suas preferências de utilizador no perfil da conta, desmarcando as caixas relevantes ou ligando para o SAC da Box Express. Note que, mesmo se o Consumidor optar por não receber comunicações de marketing, este receberá ainda comunicações operacionais por parte da Box Express, tais como confirmações de encomendas ou outras transações, notificações sobre as atividades da conta (por exemplo, confirmações de conta, alterações de palavra-passe, etc.) e outros anúncios importantes não relacionados com marketing.

Personalização (offline e online): Sempre que exigido por lei, se o Consumidor desejar que os seus Dados Pessoais sejam utilizados pela Box Express para lhe proporcionar uma experiência personalizada/publicidade e conteúdo direcionado, pode indicá-lo através da(s) caixa(s) de verificação relevante(s) no formulário de inscrição ou respondendo à(s) pergunta(s) apresentada(s) pelos demonstradores comerciais ou pelo SAC. Se o Consumidor decidir que não pretende beneficiar mais de tal situação, poderá cancelar a



receção a qualquer momento, acedendo ao Website/aplicação e ajustando as suas preferências de utilizador no perfil da conta, desmarcando as caixas relevantes ou ligando para o SAC da Box Express.

Publicidade baseada nos interesses: A Box Express tem parceria com redes de anúncios e com outros fornecedores de veiculação de anúncios ("**Fornecedores de publicidade**") que veiculam publicidade em nome da Box Express e em nome de outras empresas não afiliadas na Internet. Alguns desses anúncios são adaptados aos interesses do Consumidor com base em informações recolhidas nos Websites da Box Express ou em Websites não afiliados ao longo do tempo. O Consumidor também poderá interromper a recolha de dados precisos de localização do seu dispositivo móvel através das configurações de serviços de localização do seu dispositivo móvel.

11. Alterações à Política da Box Express

A Box Express irá atualizar esta Política de Privacidade caso altere a forma como trata os Dados Pessoais do Consumidor. A Box Express reserva-se o direito de fazer alterações às suas práticas e a esta Política a qualquer momento. Verifique com regularidade para consultar quaisquer atualizações ou alterações.

12. Responsáveis pelo tratamento de dados e contacto

Para colocar questões ou comentários sobre esta Política e sobre as práticas de Privacidade da Box Express ou apresentar uma reclamação sobre a conformidade da Box Express com as leis de privacidade aplicáveis, entre em contacto com a Box Express através de: reclamacoes@box-express.com, ou ligue para o SAC da Box Express +351 963 265 192, das 09:00 às 18:00, segunda a sexta (exceto feriados).

A Box Express irá confirmar a receção e investigar qualquer reclamação sobre a forma como efetua o tratamento de Dados Pessoais (incluindo reclamações alegando que a Box Express tenha violado os direitos do Consumidor sob as leis de privacidade aplicáveis).